

ชื่อวิทยานิพนธ์ : แนวทางการประยุกต์ใช้หลักขรวาธรรมในการทำงานของบุคลากร
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นางสาว สติพานิช

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (พระพุทธศาสนา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ. ดร. เทพประวิณ จันทน์แรง พธ.บ. (ศาสนา) ศศ.บ. (ไทยคดีศึกษา)
M.A. (Buddhist Studies) Ph.D. (Pali & Buddhism)

: พระครูสิริปริยัตยานุศาสน์, ดร. ป.ธ.๕ พธ.บ. (ศาสนา)
M.A. (Buddhist Studies) Ph.D. (Buddhist Studies)

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๐

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการประยุกต์ใช้หลักขรวาธรรมในการทำงานของบุคลากร
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ๓ ประการ
๑. เพื่อศึกษาหลักขรวาธรรมในพระพุทธศาสนา ๒. เพื่อศึกษาบริบทการทำงานของบุคลากรสำนัก
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ๓. เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลัก
ขรวาธรรมในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) Research) เก็บข้อมูล
จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) มีผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำนวน ๒๒ คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่มย่อย
ผลการวิจัยพบว่า

หลักขรวาธรรมในพระพุทธศาสนา คือ ธรรมสำหรับครองเรือนหรือธรรมสำหรับผู้อยู่
ครองเรือน มี ๔ อย่าง คือ สัจจะ หมายถึง ความซื่อสัตย์ ทมะ หมายถึง การฝึกตน ขันติ หมายถึง
ความอดทนอดกลั้น และ จาคะ หมายถึง การเสียสละ การแบ่งปัน มีน้ำใจ

บริบทการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เป็นองค์กรที่มีการกึ่งมุ่งเน้นให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากร ทั้ง
ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อ
การปฏิบัติงาน และงานการเรียนการสอนในทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ

(ข)

แนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงานของบุคลากรสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำเอาวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วม ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อทราบบริบทและปัญหาในการทำงานของบุคลากร พร้อมทั้งวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาล ๔ สำหรับเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา พบว่า พันธกิจที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยสนับสนุนพันธกิจ ส่วนใหญ่ยึด**หลักขั้นดี ความอดทน** เนื่องจากมีการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกองค์กรที่มีพฤติกรรมแตกต่างกัน บุคลากรต้องจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการด้วยความอดทน หลักสำคัญอีกประการหนึ่งคือ **หลักจากจะ ความเสียสละ** สำนักฯ สนับสนุนนโยบายและพันธกิจระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้น บุคลากรในองค์กรถือได้ว่ามีความเสียสละอย่างสูง มิเช่นนั้นการทำงานจะไม่บรรลุเป้าหมายและไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและทบทวนกิจกรรมการพัฒนาคูณภาพจิตใจของบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๔ อย่างต่อเนื่องต่อไป

Thesis Title : An Application of Gharavasa-Dhamma for working application of Information Technology Service Center Office Personals in Chiang Mai University

Research : Mrs. Suphap Sittiphanit

Degree : Master of Arts (Buddhist Studies)

Thesis Supervisory Committee

: Asst. Prof. Dr. Thepprawin Chanraeng B.A. (Religions),
B.A. (Thai Studies), M.A. (Buddhist Studies),
Ph.D. (Pali & Buddhism)

: Ven. Dr. Phrakru Siripariyatyanusath Pali V, B.A. (Religions),
M.A. (Buddhist Studies), Ph.D. (Buddhist Studies)

Date of Graduation : March 18, 2017

Abstract

The thesis entitled An Application of Gharavàsa-dhamma for Personnel Working in the Information Technology Service Center, Chiang Mai University consists of three objectives as: (1) to study the doctrines of the Gharavàsa-dhamma in Buddhism, (2) to study the working context of the Office of Information Technology Services, Chiang Mai University and (3) to study an application of Gharavàsa-dhamma for personnel working in the Information Technology Service Center, Chiang Mai University.

This research was conducted by the qualitative research method and data were collected from 22 key formats included the executives and personnel by using the in depth interview and small group discussion.

The doctrines of Gharavàsa-dhamma are considered as the virtues for a good household life. It consists of four virtues viz. truth, taming and training oneself, tolerance and liberality. Regarding the work context of personnel in the Office of Information Technology Services, Chiang Mai University, it focuses on the academic information technology services to students both inside and outside the university

and to apply the information technology for benefit of their works of all levels to be effective.

The application of Gharavasa-dhamma in the Office of Information Technology Services, researcher has adopted the vision, mission, and values of organizational management to understand the context and workplace issues of the personnel. In addition, the Gharavasa-dhamma is analyzed for a solution to the problem. It was found that the mission of providing information technology and mission support, so that they adhere to the principles of tolerance. Due to the coordination with outsiders, they have to deal with the complaints of the patrons with patience. Another important principle is the liberality or generosity, the Office supports the university's policy and mission, therefore, the people in the organization upheld a sacrifice. Otherwise, the work will not achieve the goals and not effective enough. The executives should prioritize and review activities to improve the mental development of personnel based using the Gharavasa-dhamma.